保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表: 2024 年 2 月 15 日

事業所名 放課後等デイサービスぱうわう

保護者等数(児童数)16

回収数 12

割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境·体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保さ れているか	9	2		1		公園まで徒歩3分 敷地内に路地があり広く 遊べます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		1		正しい人数で運営しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	7	3		2	トイレが狭く使いにくい。	トイレ介助中はパーテン ションで目隠し対応をして います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計</u> <u>画*1</u> が作成されているか	10	1		1		送迎時に保護者様と相談 もしております。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫さ れているか	11			1	子どもが何を好むかそ の都度合わせてくれて います。	毎日の行事や季節の行 事を取り入れています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2		2	コロナ過のため休止中 ですね。	コロナ過が終了しました ら、交流再開します。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	8	2		2		送迎時の報告や写真や ブログでの報告をしてい ます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	10	1		1	送迎時に情報交換し、 寄り添ってくれていま す。	気になることがありました、すぐに対応しますのでご連絡ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	11			1	コロナ過ですが個人面 談をしてくれます。	電話などでの相談対応も しています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか		1	1	10	コロナ過でイベントが中 止	コロナ過が終了しましたら、交流再開します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	10	1		1	児発管の携帯にメール しても返事が遅いです。	児童への療育活動中は メールにすぐに気づかず 申し訳ありません。緊急 時は電話でお願いしま す。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	10	1		1	送迎時にこまめに報告 をしてくれます。	お話を聞かれて嫌がるお 子様には電話やメールで 伝達しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12					ホームページやブログで 報告をさせていただいて おります。
	14	個人情報に十分注意しているか	12					写真掲載許諾書を作成
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	10			2		定期的な研修や避難訓 練をしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		1		応急手当や避難時の誘 導訓練をしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			1	自分の居場所となって います。	これからも一番になる努 力をします。
	18	事業所の支援に満足しているか	11			1	子どもの成長に合わせ 孤立感もなく感謝です。	ありがとうございます。

^{*1} 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。